


## 1- UYAP Avukat Portal Bilgi Sisteminde sorunsuz işlem yapabilmek için bilgisayarında hangi programlar kurulu olmalıdır?

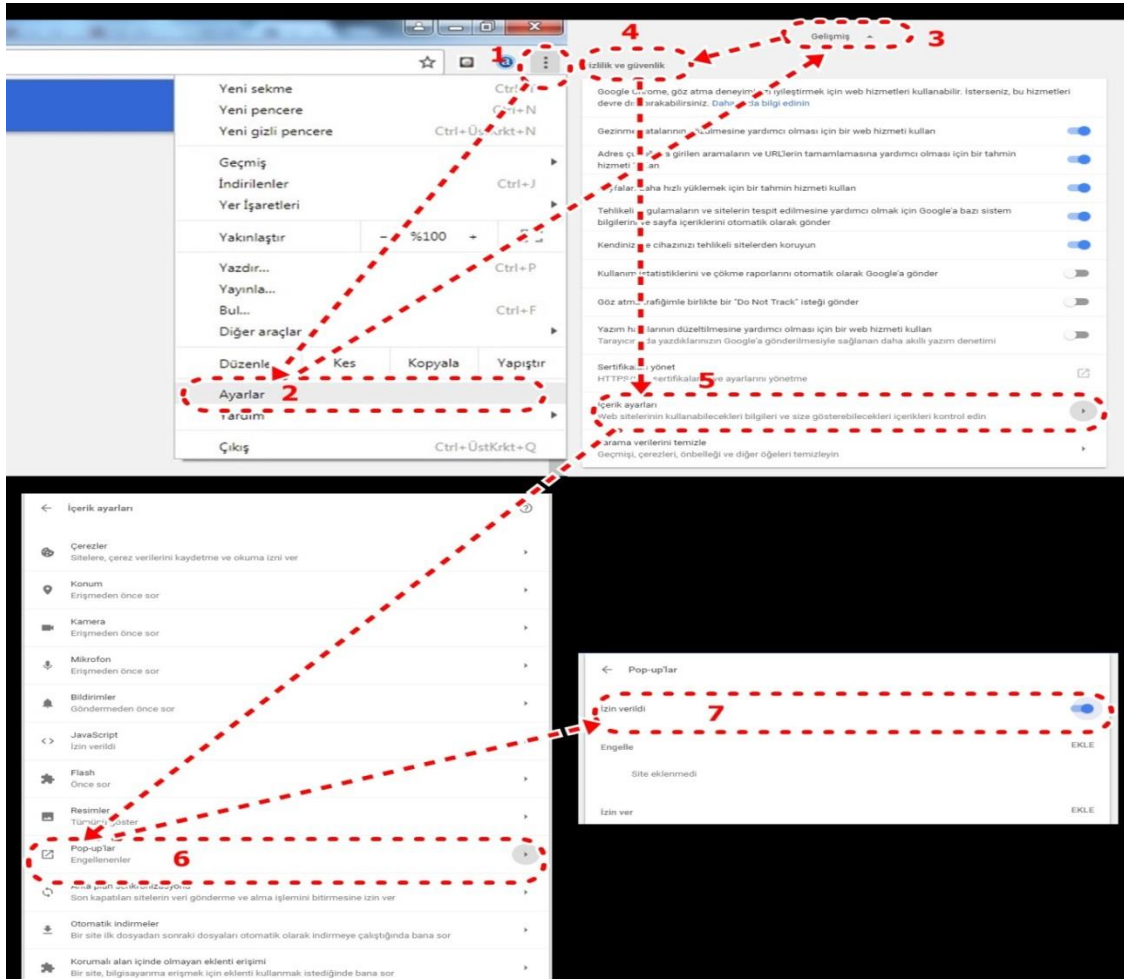
UYAP Avukat Portal Bilgi Sisteminde sorunsuz bir şekilde işlem yapabilmek için öncelikle e-imzayı almış olduğunuz firma (Tübitak v.b.) ile irtibata geçip e-imza kurulumunu yaptırmanız gerekmektedir.

Bu işlemin ardından <https://avukat.uyap.gov.tr/avukat/programlar.jsp> adresinden UYAP Editör Programı ile bilgisayarınız işletim sistemine göre Java yazılımını indirip kurmanız yeterli olacaktır.

## 2- Google Chrome üzerinden Pop-uplar nasıl açılır?

*Pop-up Ayarlarını aşağıdaki adımları izleyerek açabilirsiniz.*

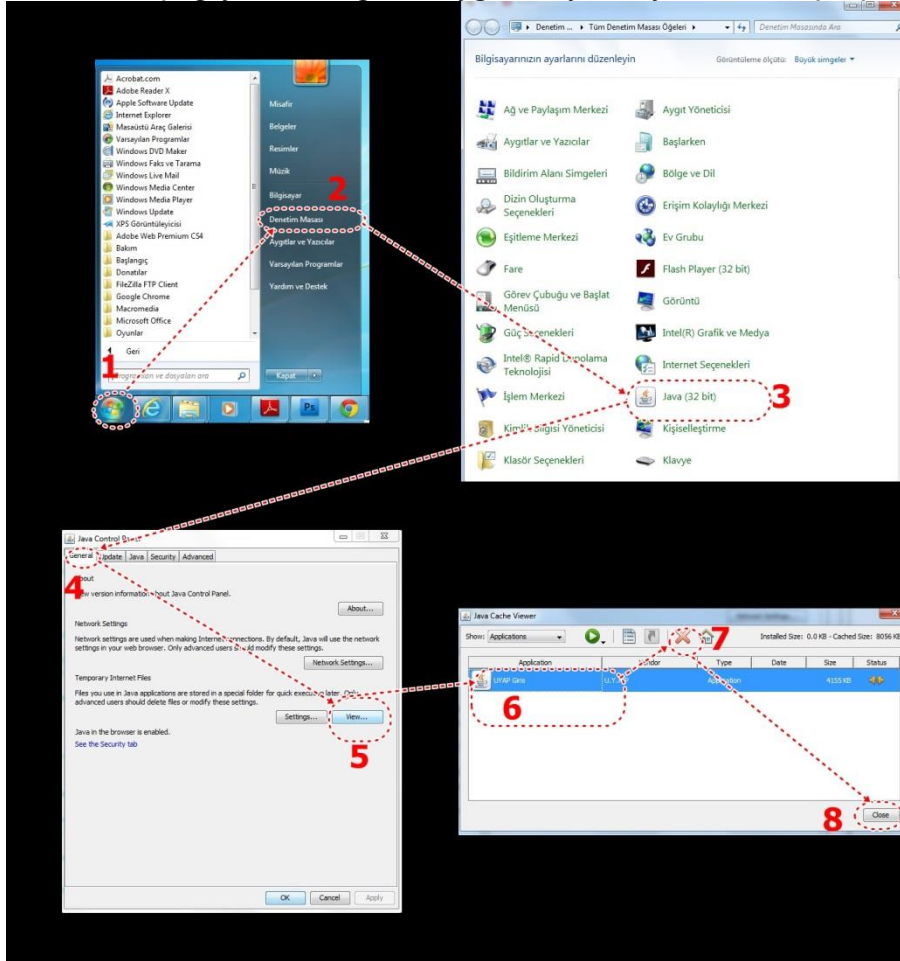
- Bilgisayarınızda Chrome tarayıcı açılır.
- Sağ üstte Diğer  tıklanır.
- Ayarlar** tıklanır.
- Altta **Gelişmiş** tıklanır.
- "Gizlilik ve güvenlik" in altında **İçerik ayarları** tıklanır.
- Pop-up** tıklanır.
- izin verildi** seçilerek tarayıcı kapatılır.



### 3- Java Sorununu nasıl gideririm?

UYAP Avukat Portal Bilgi Sistemi üzerinden (UYAP ile giriş) veya E-Devlet E-İmza Uygulaması üzerinden Avukat Portala girmeye çalışırken, Uygulamaya tıkladığında "Unable to launch application" şeklinde bir hata alınıyorsa aşağıdaki adımların yapılması durumda sorun giderilecektir.

Bilgisayarınızdan Denetim Masasını, oradan da Java'yı açmanız gerekiyor. Java Control Panel içerisindeki ilk sekme olan General sekmesindeki Temporary Internet Files bölümünün altındaki View butonuna tıklıyorsunuz. Açılan penceredeki bütün applicationları kırmızı çarpıyla silip Uygulamayı yeniden çalıştırmamız gerekiyor.

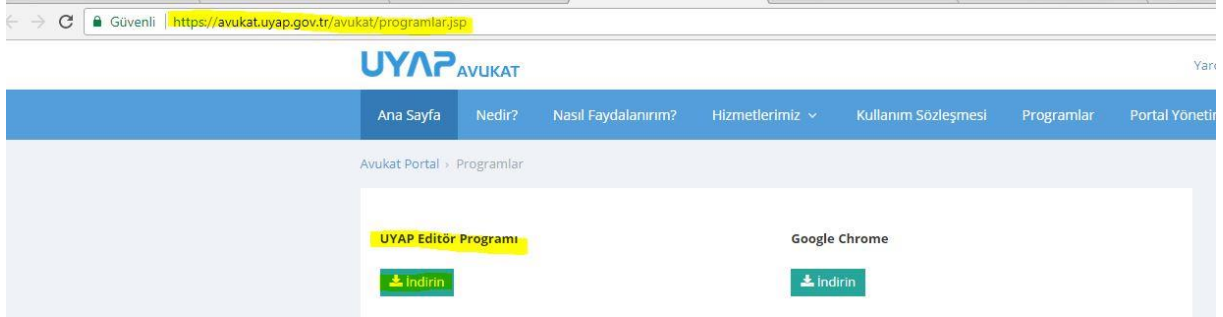


### 4- E-imza Pini Kilitlendi. Pin kilidi nasıl kaldırabilirim?

E- İmza Pin kilitlenme durumunda E-imzayı almış olduğunuz firma (Barolar Birliği, Tübitak v.b.) ile irtibata geçip Pin Bloke işlemini kaldırabilirsiniz.

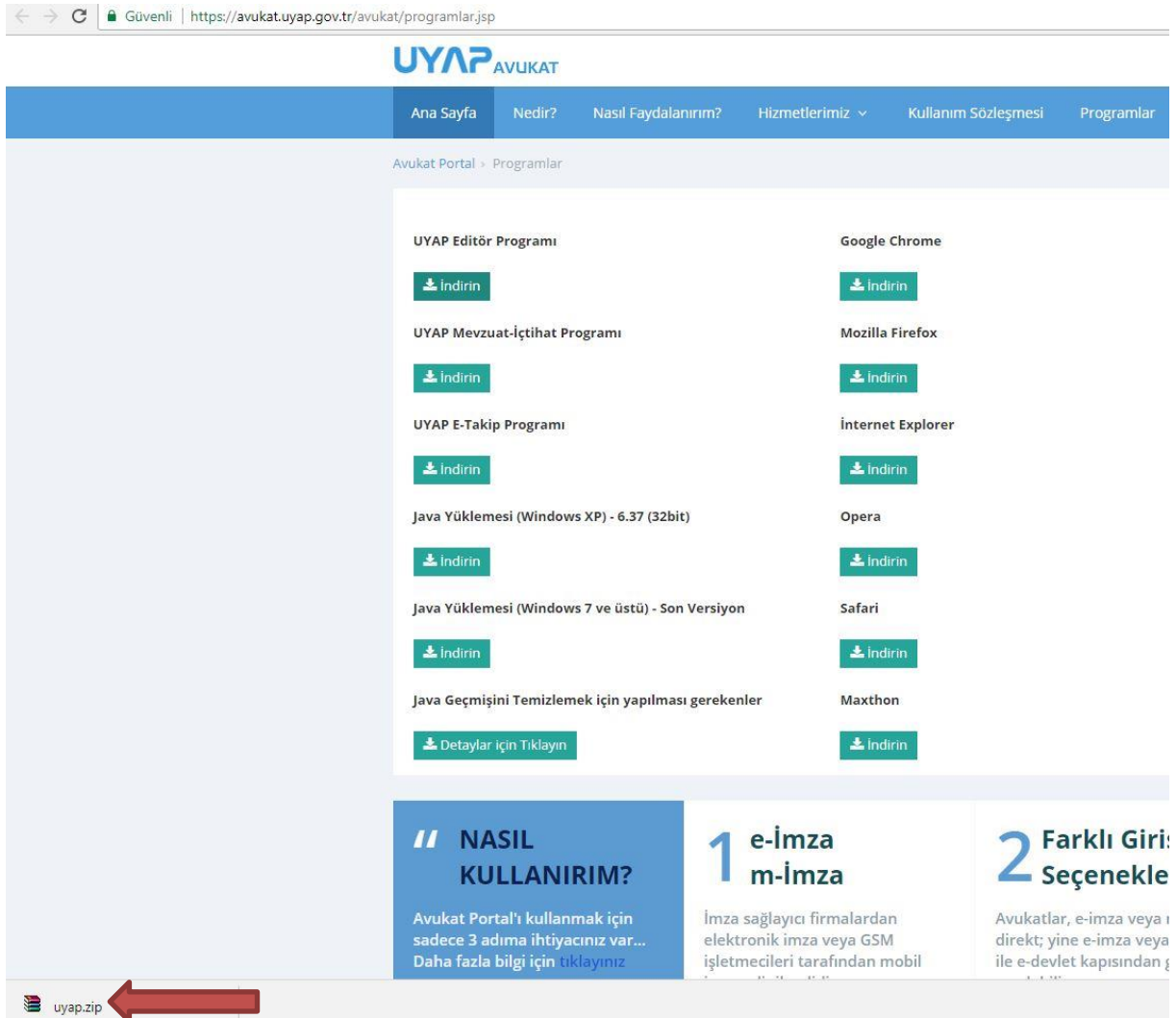
## 5- UYAP Editör Programını nasıl kurarım?

<https://avukat.uyap.gov.tr/avukat/programlar.jsp> adresinden Uyap Editör Programını indirebilirsiniz. (Resim )

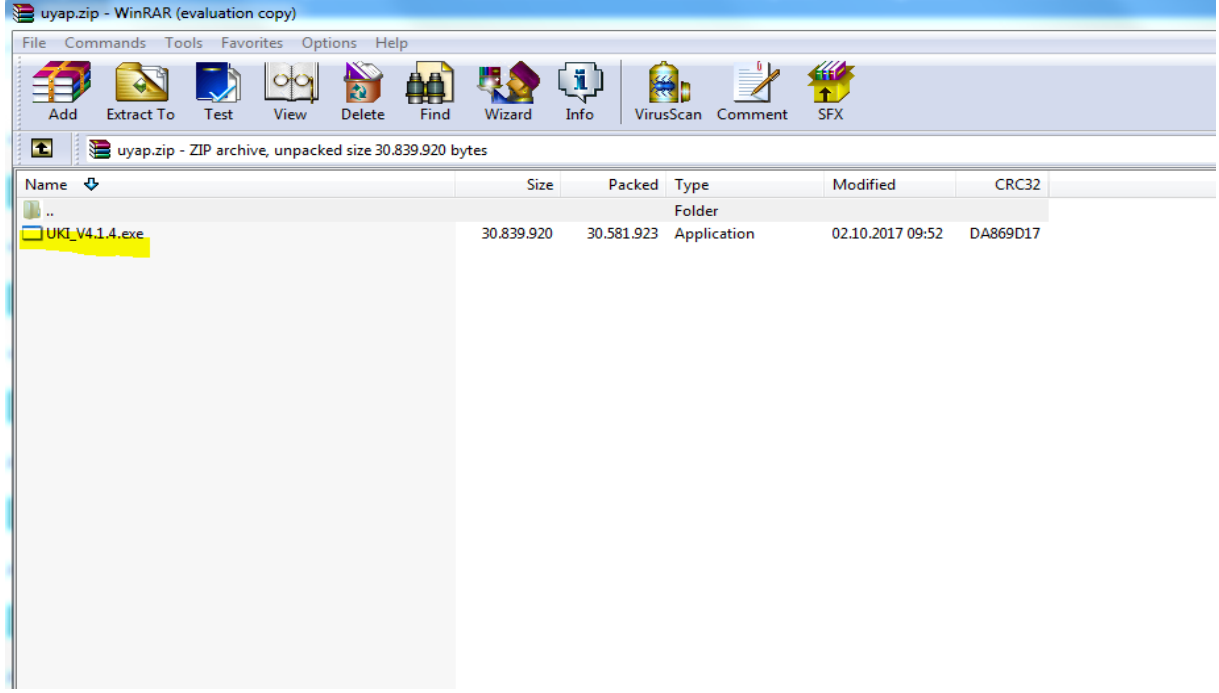


(Resim 3)

Ardından Uyap.zip adlı bir dosya bilgisayarınıza inecektir. Uyap.zip dosyasına tıklanır ve açılan dosyasının içerisinde UKI\_V4.1.4.exe adlı bir dosya açılır. (Resim 4-5)

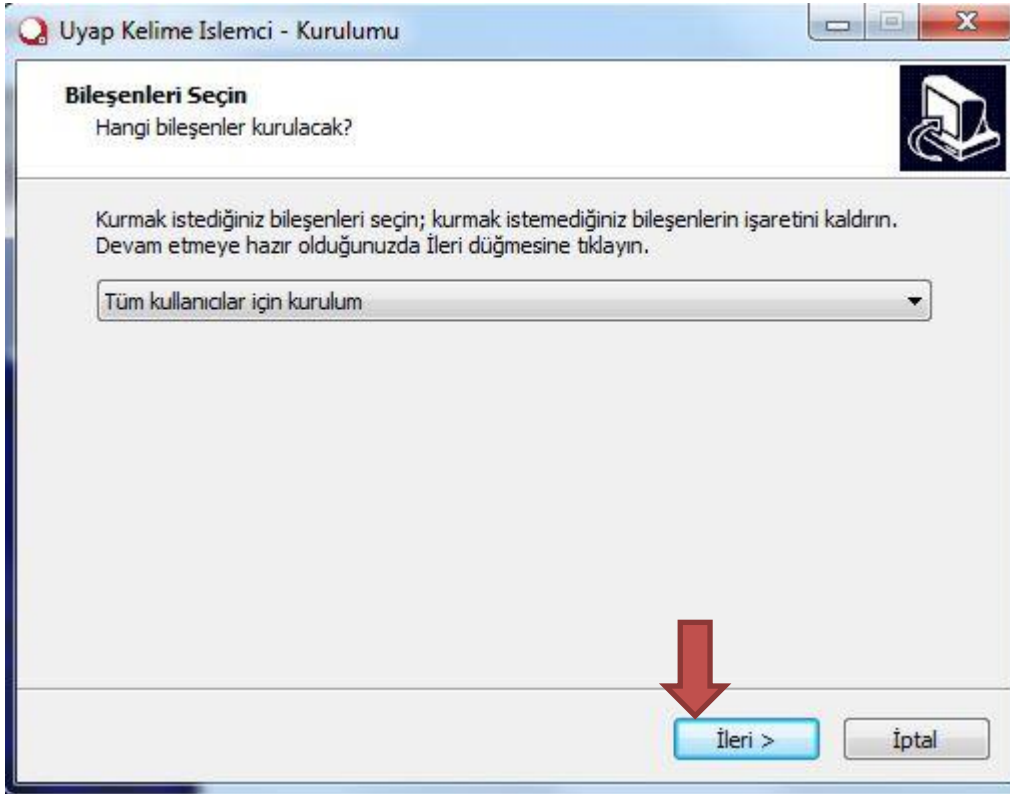


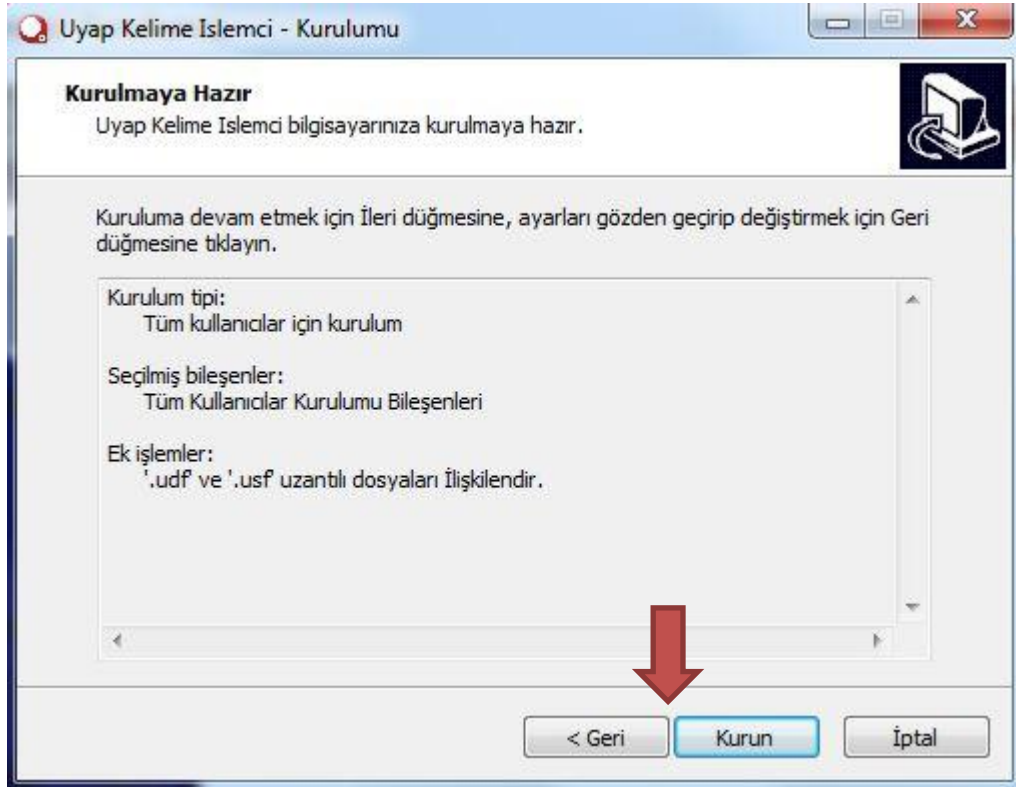
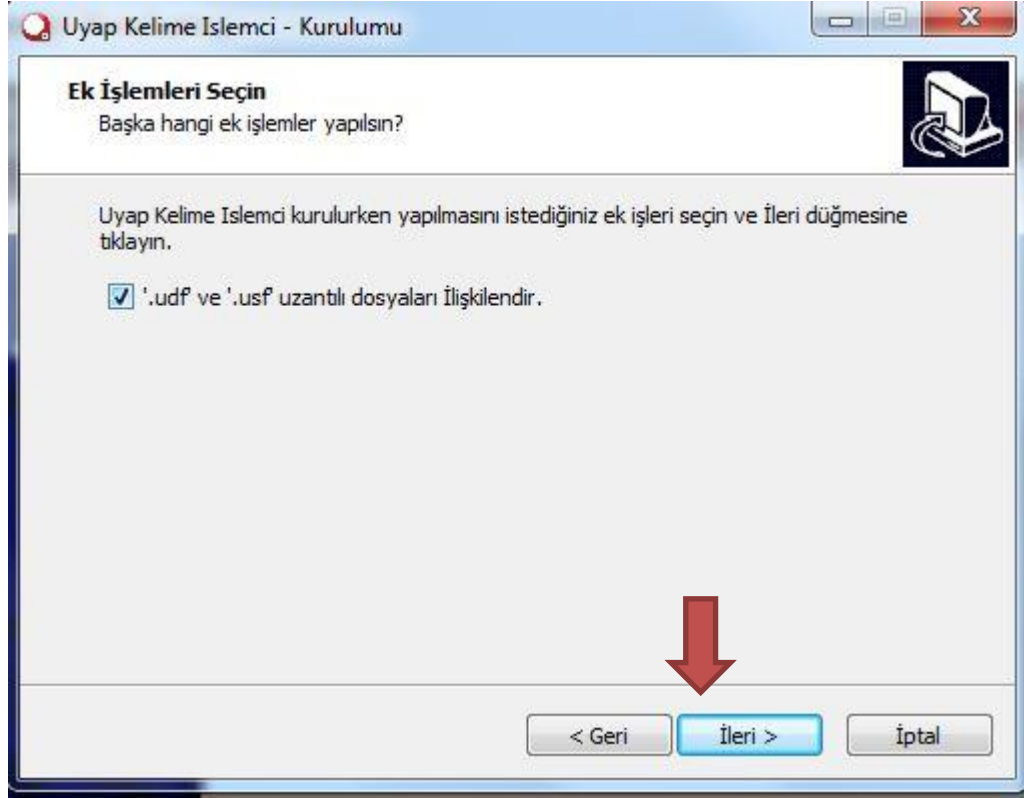
(Resim 4)

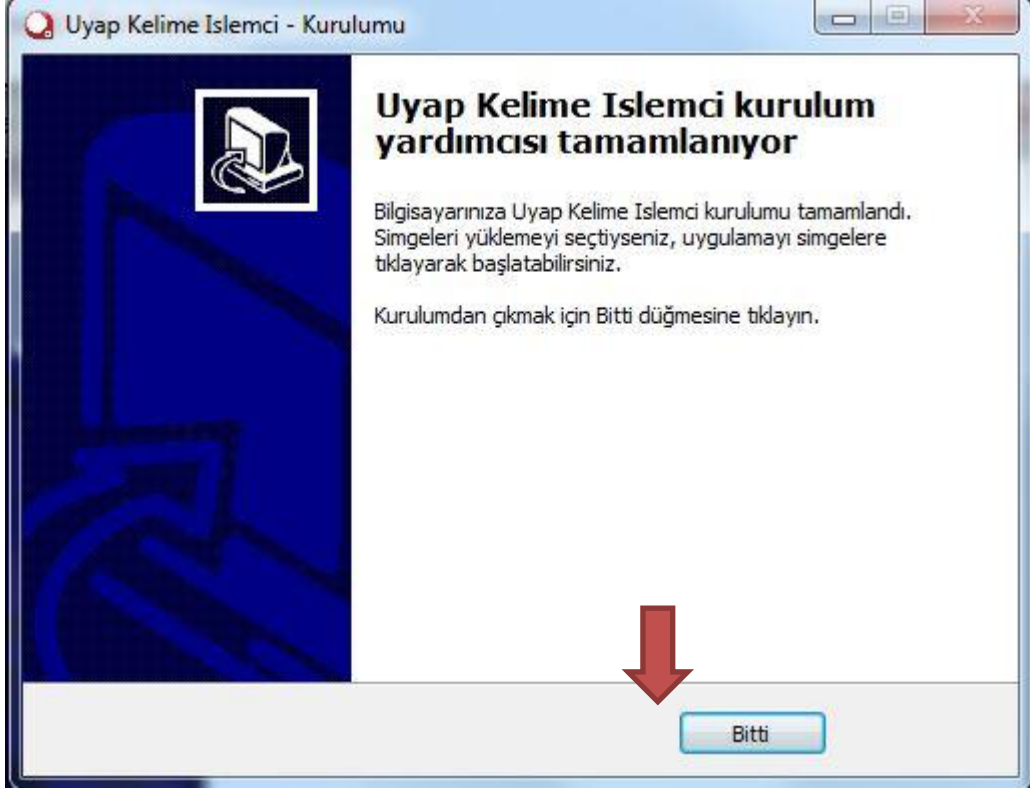


(Resim 5)

UYAP Kelime İşlemci Kurulumu;







#### 6- Editör İmza atamıyorum ne yapmalıyım?

Uyap Doküman Editöründe İmzalama işlemini Araçlar Menüsü içerisinde İmzala butonu ile yapabilirsiniz.

İmzalama yaparken almış olduğunuz hata ile ilgili olarak öncelikle E-imzayı almış olduğunuz firma ya da kurum ile iletişime geçerek, E-imza cihazının kurulumunun tam ve doğru olarak yapıldığından, sertifikanızın doğru üretildiğinden emin olmalısınız.

1-Bilgisayarınız da kurulu olan UYAP Editör Programının son sürüm olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer Bilgisayarınızda eski sürüm bir Editör var ise bunu kaldırıp yerine <https://avukat.uyap.gov.tr/avukat/programlar.jsp> adresinden Uyap Editör Programının son sürümünü indirip kurulum yapabilirsiniz.

2-Bilgisayarınız da kurulu olan Java versiyonu Windows 7, Windows 8 ve Windows 10 işletim sistemine sahip olan bilgisayarlar için Java programının son sürümü olmalıdır. Windows XP işletim sistemine sahip bilgisayarlar için ise Java 6 Update 37 olmalıdır. Javaları <https://avukat.uyap.gov.tr/avukat/programlar.jsp> adresinden indirebilirsiniz.

Bunların ardından yine de hata almaya devam ediyorsanız;

Alınan Hatanın ekran görüntüsünü, Windows işletim sistem bilgilerini (Örneğin, Windows 7 İşletim Sistemi, 64 Bit Sistem Türü vb.) ve size ulaşabileceğimiz bir iletişim numarası ile birlikte [avukat@adalet.gov.tr](mailto:avukat@adalet.gov.tr) adresine gönderiniz.

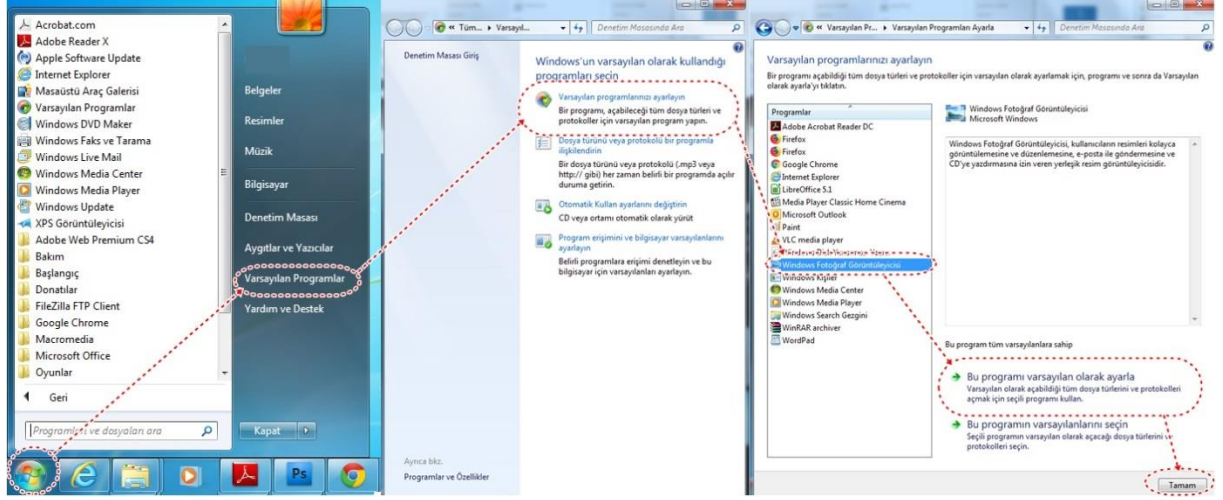
#### 7- Bilirkişi raporunun ilk sayfasının görüntüleyebiliyorum. Diğer sayfaları nasıl görüntülerim?

Bilirkişi raporu genellikle .tiff uzantılı resim dosyası olarak sisteme eklenmektedir. Kullanıcılar bu dosyayı açtığında örneğin, 10 sayfalık bir raporun sadece ilk sayfasını görüntülüyor. Bunun nedeni .tiff uzantılı resim dosyalarının Windows Fotoğraf



görüntüleyicisinin dışındaki farklı resim programları tarafından görüntülenmesinden kaynaklanmaktadır. Bu sorunu şu şekilde çözebilirsiniz.

Başlat → Varsayılan Programlar → Varsayılan Programınızı Ayarlayın → Windows Fotoğraf Görüntüleyicisi → Bu Programı Varsayılan Olarak Ayarla → Tamam menülerine basıp pencereleri kapatabilirsiniz.



#### 8- Başka bir dosyaya ödeme yapılmış ne yapılmalı? İlgili mahkeme UYAP'ı arayın dedi.

Avukat Portal Bilgi Sistemi üzerinden yanlış bir dosyaya ödeme yaptıysanız ilgili mahkeme veya İcra Dairesi ile iletişime geçmeniz gerekmektedir. İlgili birim eğer bu konuda sıkıntı yaşıyor ise kendi Uzman Kullanıcıları ile iletişime geçebilir.