

UYAP VATANDAŞ PORTAL SIKÇA SORULAN SORULAR

1) UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemini Kimler Kullanabilir?

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlık numarası bulunan bütün Türkiye Cumhuriyeti Vatandaşları UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemini kullanabilir.

2) UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sisteminin amacı nedir?

Vatandaşların yargı sistemine elektronik ortamda daha hızlı erişimleri, yargı hizmetlerinden en iyi şekilde yararlanmaları hedefiyle UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemi geliştirilmiştir. Vatandaşlar Türkiye genelindeki tüm Adli ve İdari Yargı birimleri ile İcra Dairelerinde tarafı oldukları dava ve takiplere Online olarak internet üzerinden erişebilmektedirler.

3) UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemine nasıl erişim sağlanır?

Elektronik ortamda davalarını takip etmek isteyen vatandaşlarımız UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemine <https://vatandas.uyap.gov.tr/vatandas/index.jsp> adresinden giriş yapabilmektedir. Bunun yanında E-Devlet şifreleriyle, mobil imza ile ya da Elektronik İmza ile de sisteme giriş sağlanabilmektedir.

NOT:

Sisteme e-devlet şifresi ile giriş yapan vatandaşlarımız UYAP kapsamında adli ve idari yargı birimlerinde görülmekte olan dava dosyalarını ve evraklarını görebilir fakat veri güvenliği açısından dava açma ve evrak gönderme işlemlerini e-imza girişi olmadan yapamazlar.

4) UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemi Üzerinden Sunulan Hizmetler Nelerdir?

- Vatandaşlar Türkiye genelinde İdari ve Hukuk Mahkemelerine Online olarak dava açabilmekte,
- Tarafı olduğu tüm Adli ve İdari davalarını internet ortamında yurtiçinde ve yurtdışında takip edebilmekte,
- Dava dosyasındaki adres bilgisini güncelleyebilmekte,
- Adli ve İdari mahkemelere evrak gönderebilmekte ve evrakın kimde olduğu bilgisini takip edebilmekte,
- Açacakları dava ve değişik iş davaları için ödeyecekleri harç bedellerini hesaplayabilmekte,
- Yargı birimlerinin telefon ve faks bilgilerine ulaşabilmekte,
- Duruşma bilgilerini takip edebilmekte,
- Mahkeme dosyalarındaki gelişmelerden en kısa zamanda haberdar olabilmekte,

- Fiziki ortamda incelenen dosyanın içerisinde bulunan evrakların içeriği ve safahatını görüntüleyebilmekte,
- Münhal noterliklere başvuruda bulunabilmekte,
- Fiziken ellerinde yer alan evrakları “Evrak Doğrulama Sistemi”ni kullanarak doğruluğunu test edebilmekte,
- Yargıtay ve Danıştay'da bulunan dosyalarının ne durumda olduğunu sorgulayabilmektedirler.

5) UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sisteminde kullanabileceğim programları nereden temin edebilirim, nasıl erişebilirim?

UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemine giriş yaptıktan sonra sol menüde yer alan “**Programlar**” sekmesi kullanılarak, açılan ekranda gerekli programlar listesine erişebilir, istenilen programın linklerine tıklayarak bilgisayarınıza indirebilirsiniz.

6) UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemine giriş yapıyorum dosyaları görebiliyorum ancak evrakları görüntüleyemiyorum. (Evrak Görüntüleme Hatası) Ne yapmam gerekir?

Bilgisayarınızdan giriş yaparken mutlaka Google Chrome tarayıcısını kullanmanız gerekmektedir. Elektronik imza (E-imza) ile ya da e-devlet şifresi kullanarak sisteme giriş yapabilirsiniz. E-Devlet şifresi ile girişlerde hata almanız durumunda 160 numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Yeni UYAP uygulaması (e-imza girişi için) ile Google Chrome tarayıcı üzerinden giriş yapmak için PIN bölümünde yer alan anahtar işaretine tıklayınız. Açılan pencerede tarayıcı seçimini “Chrome” olarak seçtikten sonra “kaydet” butonuna basınız. Uygulama üzerinden Elektronik imzanızın PIN kodunu girip, imzala butonuna basarak giriş yapınız.

Portal içindeki evraklarda yer alan .udf uzantılı belgeleri görüntüleyebilmeniz için ise “UYAP Editör Programı”nın bilgisayarınızda kurulu olması gerekir.

Bu programa <http://vatandas.uyap.gov.tr/main/vatandas/programlar.jsp> adreslerinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca Google chrome tarayıcısında giriş yapmak için tarama geçmişini temizleyiniz ve pop-up'lara izin veriniz. Bu işlem için ise;

Bilgisayarınızdan chrome'u açınız. Klavyeden CTRL+H tuşlarına aynı anda basınız, açılacak olan ekranda “Tarama Verilerini Temizle” seçeneğine tıklayarak tüm geçmişini temizleyiniz.

Pop-up ayarlarınıza izin vermek için ise Chrome'u açıp adres satırına **chrome://settings/content** yazınız, açılacak olan ayar ekranında Pop-up'lar yazılı alanı bulup engellemeyi kaldırın.

7) Elektronik imzamanın pini kilitlendi. Ne yapmalıyım?

Elektronik imzayı satın olmuş olduğunuz firma ya da kurum (Tübitak, Türkiye Barolar Birliği, Turktrust, E-Güven, E-Tuğra vb.) ile iletişime geçiniz.

8) UYAP Doküman Editöründe ‘Javaw’ Windows tarafından bulunamıyor. İsmi doğru yazdığınızdan emin olup yeniden deneyin hatasının çözümü için ne yapılmalıdır?

Kullanıcı UYAP Doküman Editörü açmak için Mouse ile çift tıkladığında ‘‘Javaw’’ Windows tarafından bulunamıyor. İsmi doğru yazdığınızdan emin olup yeniden deneyin hatası alıyorsanız. Bilgisayarınızda kurulu bir Java programı olup olmadığını kontrol ediniz. Eğer Java programı kurulu değil ise;

<http://vatandas.uyap.gov.tr/main/vatandas/programlar.jsp> adreslerinden bilgisayarınıza uyumlu Java programını indirip kurulum yapınız.

Bilgisayarınızda Java programı kurulu ise ve aynı hata alınmaktaysa aşağıdaki adımları takip ederek Java Path işlemini yapmanız gerekmektedir.

Bilgisayarından C sürücüsü; C:\Program Files (x86)\Java\jreX.X.X_XXX\bin girilir ve sağ tıklanarak dizin kopyalanır.

Masaüstünden Bilgisayar ikonuna sağ tıklayıp ‘‘Özellikler’’ seçeneğine basınız.

Çıkan ekranda ‘‘Gelişmiş Sistem Ayarları – Gelişmiş - Ortam Değişkenleri – Path – Düzenle’’ butonuna basılarak ‘‘Değişken Değeri’’ dizini silmeden dizinin en başına gelinir ve kopyalanan dizin yapıştırılır. Yapıştırılan dizinin sonuna (‘‘bin’’ den sonra) noktalı virgül konulur, tamam butonlarına basılarak ekran kapatılır.

9) UYAP Editör Programını nasıl kurabilirim?

UYAP Vatandaş Portal Bilgi Sistemine <https://vatandas.uyap.gov.tr> adresinden giriş yapılır. Açılan sayfada ‘‘Programlar’’ başlığı altında ‘‘UYAP Editör Programı’’ indirilir. Mouse ile ‘‘uyap.zip’’ yazısının yanındaki yukarı doğru ok işaretine tıklayıp ‘‘Klasörde Göster’’ sekmesine tıklayın. Açılacak olan ekranda ‘‘uyap.zip’’ seçili olarak ekrana gelecektir. Burada ‘‘uyap.zip’’ dosyasına Mouse ile sağ klik yapıp ‘‘Klasöre çıkart uyap\’’ seçeneğini tıklayın. Aynı ekranda ‘‘uyap’’ klasörü oluşacaktır. **Uyap** → **uyap** klasörüne açın. Bunun içerisinde **UKI_VX.X.X.exe** dosyasına çift tıklayın. Ardından kurulumu aşağıda belirtildiği şekilde tamamlayarak UYAP Doküman Editörünü bilgisayarınıza kurun.

10) Doküman Editörüne tıkladığımda siyah ekran gelip gidiyor ve Editör açılmıyor. Ne yapmam gerekir?

Bilgisayarınızda kurulu olan UYAP Editör Programının son versiyonu olması gerekmektedir. Son versiyonu <http://vatandas.uyap.gov.tr/main/vatandas/programlar.jsp> adresinden indirebilirsiniz.

(Windows 7 ve üzeri için) Bilgisayarım → C Dizini → Kullanıcılar → Size Ait Kullanıcı (Örneğin; Ahmet, Avukat vb.) → .uki Klasörü → içerisinde bulunan acilisdegerleri.xml ve tercihler.xml dosyalarını siliniz.

11) Yeni UYAP uygulamasını açmak istediğinizde aşağıdaki gibi “Application Blocked by Java Security” hatası alıyorsa ne yapılmalıdır?

Başlat menüsünden “**Denetim Masasına**” giriş yapınız. Denetim Masasından “**Java**” seçeneğine tıklayınız. Java Control Panel içerisindeki ilk sekme olan General sekmesindeki “Temporary Internet Files” bölümünün altındaki “**View**” butonuna tıklayınız. Açılan penceredeki bütün “applicationları” kırmızı çarpıyla silip Uygulamayı yeniden çalıştır.

ADALET BAKANLIĞI BİLGİ İŞLEM GENEL MÜDÜRLÜĞÜ